



PROFIJT CUSTOMER SUPPORT

PROFIJT Customer Support is een feit!

De ervaren en deskundige medewerkers van PROFIJT Customer Support zijn het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers van PROFIJT. Om u te voorzien van antwoorden bij vragen, het afhandelen van storingen, het opvragen van documentatie en de oplevering van en uitleg bij updates van PROFIJT staan wij voor u klaar. Snel, betrouwbaar en klantvriendelijk!

U kunt telefonisch, per mail en via de PROFIJT Customer Portal bij onze afdeling Customer Support terecht. Voor storingen rondom de PROFIJT software verzoeken wij u het PROFIJT meldingsformulier volledig in te vullen en naar ons toe te mailen. Deze informatie helpt ons om zo snel en adequaat mogelijk uw melding af te handelen en u van het juiste antwoord te voorzien.

Vragen die wij niet direct kunnen beantwoorden, worden doorgespeeld naar de afdeling Software Development.

Snel en digitaal al uw support-zaken regelen?

Om het gemak voor u als klant en gebruiker te ultimaliseren kunt u nu ook gebruik maken van de PROFIJT Customer Portal. Via dit Portal is het mogelijk uw cases online aan te melden en de status ervan te volgen.

Extra functies die digitaal beschikbaar zijn:

1. Antwoorden op veel gestelde vragen.
2. Doorgeven van meldingen, wensen en ideeën.
3. Downloaden van handleidingen, van meldingsformulieren, van brochures etc.
4. Inzien van PROFIJT release notes en de PROFIJT roadmap.
5. Live support & chat mogelijkheden.
6. Een forum om te kunnen communiceren met medegebruikers en specialisten.
7. Inzien van de agenda van de experts van PROFIJT (onze psychologen en orthopedagogen).
8. Bekijken van instructievideo's, demo's en presentaties

Voor meer informatie of een presentatie door één van onze medewerkers kunt u contact opnemen met Jhr. Hans van Kinschot op: hvk@profijt.nu of 06 42 93 1804 of ons algemene nummer 013 76 208 66.

Contact Customer Relations

Jhr. Hans van Kinschot
Manager Customer Relations

✉ support@profijt.nu
🌐 support.profijt.nu

☎ +31 (0)13 76 208 66
📱 +31 (0)6 42 931 804

PROFIJT
Passie voor leren!